**Obchodní podmínky Kočkolásky, z.s.**

prodávající**Kočkolásky, z.s.**  
se sídlem Poštovní 669/25, Horní Slavkov, 357 31  
identifikační číslo: 26630729

zapsaný v obchodním rejstříku Krajského soudu v Plzni, od 26.8.2025 pod spisovou značkou L 3761 vedená u Krajského soudu v Plzni  
Obchodní jméno: Kočkolásky, z.s.  
Identifikační číslo: 26630729 (viz obchodní rejstřík)  
Adresa: Poštovní 669/25, Horní Slavkov, 357 31  
Sídlo společnosti: Poštovní 669/25, 357 31 Horní Slavkov  
pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese **www.kockolasky.cz**

**1. Úvodní ustanovení**

**1.1.** Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "obchodní podmínky, nebo VOP") prodávajícího Kočkolásky, z.s., se sídlem Poštovní 669/25, Horní Slavkov, 357 31 , identifikační číslo: 26630729, zapsaného v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni (dále jen "prodávající") upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "občanský zákoník") vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen "kupní smlouva") uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen "kupující") prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese www.kockolasky.cz (dále jen "webová stránka"), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen "webové rozhraní obchodu").

**1.2.** Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.

**1.3.**Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

**1.4.**Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

**1.5.**Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

**2. Uživatelský účet**

**2.1.**Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen "uživatelský účet"). V případě, že to webové rozhraní obchodu umožňuje, může kupující provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.

**2.2.**Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.

**2.3.**Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.

**2.4.**Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

**2.5.**Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 12 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).

**2.6.**Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

**3. Uzavření kupní smlouvy**

**3.1.**Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

**3.2.**Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží a nákladů za navrácení zboží, jestliže toto zboží ze své podstaty nemůže být navráceno obvyklou poštovní cestou. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

**3.3.**Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.

**3.4.**Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

**3.4.1.**objednávaném zboží (objednávané zboží "vloží" kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),

**3.4.2.**způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a

**3.4.3.**informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako "objednávka").

**3.5.**Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko "Objednat s povinností platby". Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen "elektronická adresa kupujícího").

**3.6.**Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

**3.7.**Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetím objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.

**3.8.**Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

**4. Cena zboží a platební podmínky**

**4.1.**Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

- v hotovosti na odběrovém místě 1 na adrese: Mírová 528, 357 33 Loket;

- v hotovosti na odběrovém místě 2 na adrese: Poštovní 669, 357 31 Horní Slavkov;

-v hotovosti na dobírku, při převzetí na výdejním místě zvoleném v objednávce nebo u kurýra;

- bezhotovostně platební kartou na dobírku, při převzetí na výdejním místě zvoleném v objednávce nebo u kurýra;

- bezhotovostně převodem na bankovní účet prodávajícího č. 43-6547000247/0100, vedený u KB a.s. (dále jen "účet prodávajícího").

**4.2.**Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží. Ceny přepravy jsou uvedeny v samostatném dokumentu **dodací podmínky**.

**4.3.**Prodávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.6 obchodních podmínek ohledně povinnosti uhradit kupní cenu zboží předem.

**4.4.**V případě platby v hotovosti je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná okamžitě (platbu je nutné provést jako okamžitou odchozí platbu, v systému internetového bankovnictví), nejpozději však do **3** dnů od uzavření kupní smlouvy.

**4.5.**V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhrazovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

**4.6.**Prodávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky (čl. 3.6), požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.

**4.7.**Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.

**4.8.**Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající **n e n í** plátcem DPH. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.

**5. Odstoupení od kupní smlouvy**

**5.1.**Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce

zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit a od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.

**5.2.** V případě nákupu e-obsahu a po kliknutí na tlačítko "Objednat s povinností platby" potvrzuje zákazník a souhlasí s tím, že po stažení, zaslání, streamování nebo jiném využití elektronického obsahu (e-knihy či audioknihy) již nebude mít právo na odstoupení od smlouvy v rámci zákonné 14ti denní lhůty.

**5.3.**Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 5.1 obchodních podmínek či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využit vzorový formulář poskytovaný prodávajícím, jenž tvoří přílohu obchodních podmínek. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat mimo jiné na adresu prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího kockolasky@seznam.cz.

**5.4.**V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 5.3 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být kupujícím prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od doručení odstoupení od kupní smlouvy prodávajícímu. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

**5.5.**V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 5.3 obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to bezhotovostně na bankovní účet určený kupujícím, pokud se obě strany nedohodnou jinak. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

**5.6.**Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

**5.7.**V případech, kdy má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, je prodávající také oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí zboží kupujícím. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.

**5.8.**Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

**6. Přeprava a dodání zboží**

**6.1.**V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

**6.2.**Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.

**6.3.**V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

**6.4.**Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít a bude postupovat podle ustanovení **reklamačního řádu**prodávajícího.

**6.5.**Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky prodávajícího, jsou-li prodávajícím vydány.

**7. Práva z vadného plnění**

**7.1.**Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

**7.2.**Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:

**7.2.1.**má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,

**7.2.2.**se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,

**7.2.3.**zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,

**7.2.4.**je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a

**7.2.5.**zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

**7.3.**Ustanovení uvedená v čl. 7.2 obchodních podmínek se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.

**7.4.**Projeví-li se vada v průběhu dvanácti (12) měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř (24) měsíců od převzetí.

**7.5.**Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na jeho adrese, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávaného zboží, případně i v sídle nebo místě podnikání.

**7.6.**Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady upravuje **reklamační řád** prodávajícího.

**8. Další práva a povinnosti smluvních stran**

**8.1.**Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.

**8.2.**Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

**8.3.**Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy kockolasky@seznam.cz. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.

**8.4.**K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: https://adr.coi.cz/cs. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese https://ec.europa.eu/consumers/odr je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

**8.5.**Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: https://www.evropskyspotrebitel.cz je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

**8.6.**Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

**8.7.**Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

**8.8.** Prodávající nenese odpovědnost za chyby nebo výpadky v provozu e-shopu způsobené technickými problémy na straně prodávajícího nebo třetích stran. V případě, že dojde k chybě v zobrazování cen, dostupnosti zboží nebo jiných důležitých informací, vyhrazuje si prodávající právo na opravu těchto informací bez předchozího upozornění a stornování dotčených objednávek. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy kockolasky@seznam.cz. Informace o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.

**8.9.** Prodávající si také vyhrazuje právo stornovat objednávku, pokud došlo k zjevné chybě v uvedení ceny nebo dostupnosti zboží, způsobené technickou chybou v systému e-shopu. Zjevnou chybou se rozumí například cena, která je výrazně nižší, než je obvyklá tržní cena daného zboží, nebo uvedení zboží jako skladem, které není ve skutečnosti dostupné. V takovém případě bude kupující o této skutečnosti neprodleně informován a bude mu nabídnuta možnost náhradního řešení.

**8.10.** Prodávající nenese odpovědnost za vady služby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do funkčnosti e-shopu či uživatelského účtu nebo v důsledku užití e-shopu či uživatelského účtu v rozporu s jejich určením.

**8.11.** Kupující je odpovědný za jakoukoliv činnost, která bude považována za protiprávní zásah do autorského práva prodávajícího, dle zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona v platném a účinném znění.

**9. Ochrana osobních údajů**

**9.1.**Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen "nařízení GDPR") související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o této smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího, plní prodávající prostřednictvím **zvláštního dokumentu**.

**10. Zasílání obchodních sdělení a ukládání cookies**

**10.1.**Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího.

**10.2.** Zasílání obchodních sdělení je v rámci e-shopu www.kockolasky.cz prováděno na základě oprávněného zájmu, (§ 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb.). Odhlášení od obchodních sdělení je možné odpovědí na zprávu z e-mailové rozesílky, formulací "NEZASÍLAT" do předmětu odpovědi, s výjimkou transakčních e-mailů nutných k dokončení realizované objednávky.

**10.3.**Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

**11. Doručování**

**11.1.**Oznámení týkající se vztahů prodávající a kupujícího, zejména týkající se odstoupení od kupní smlouvy, musí být doručena poštou formou doporučeného dopisu, není-li v kupní smlouvě stanoveno jinak. Oznámení se doručují na příslušnou kontaktní adresu druhé strany a považují se za doručené a účinné okamžikem jejich dodání prostřednictvím pošty, s výjimkou oznámení o odstoupení od smlouvy učiněného kupujícím, kdy je odstoupení účinné, pokud je oznámení kupujícím ve lhůtě pro odstoupení odesláno.

**11.2.** Za doručené se považuje i oznámení, jehož převzetí bylo adresátem odmítnuto, které nebylo vyzvednuto v úložní době, nebo které se vrátilo jako nedoručitelné.

**11.3.** Smluvní strany můžou běžnou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty, a to na adresu elektronické pošty uvedenou v uživatelském účtu kupujícího či uvedenou kupujícím v objednávce, resp. na adresu uvedenou na webové stránce prodávajícího.

**12. Omezení šíření elektronického obsahu**

**12.1.**Kupující nesmí používat zakoupený elektronický obsah (e-knihy, audioknihy) k jakémukoli protizákonnému účelu. Kupující bere na vědomí, že využitím služby a zaplacením za licenci na použití elektronického obsahu nedochází k přenosu duševního vlastnictví prodávajícího ani žádného z jeho dodavatelů. Všechny součásti elektronického obsahu jsou licencované, ne prodávané, a taková **licence je nevýhradní**.

**12.2.**Kupující není oprávněn elektronický obsah rozmnožovat, rozšiřovat, pronajímat, půjčovat, vystavovat, sdělovat veřejnosti, či jakkoliv poskytovat třetím osobám. Kupující není oprávněn elektronický obsah měnit, či jinak do něj zasahovat anebo jej spojovat s dílem jiným, překládat ani převádět do jiné formy, např. knižní. Kupující není oprávněn dílo užívat komerčním způsobem. **E-knihy není možné tisknout.**

**12.3.**Kupující není oprávněn obcházet technické prostředky ochrany autorských práv k elektronickému obsahu, které jsou považovány za zásah do autorského práva dle ustanovení § 43 odst. 1 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském (dále jen "autorský zákon"), v platném

znění pozdějších předpisů. Uživatel bere na vědomí, že okamžikem doručení souborů e-obsahu prodávajícím, stažením či zahájením streamování elektronického obsahu ztrácí právo na odstoupení od smlouvy dle § 1837 občanského zákoníku.

**12.4.**Kupujícímu objednáním služby nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, knižních názvů, firemních log či patentů, není-li stanoveno těmito obchodními podmínkami jinak.

**13. Závěrečná ustanovení**

**13.1.**Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.

**13.2.**Volbou práva dle čl. 12.1 obchodních podmínek není kupující - spotřebitel zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).

**13.3.**Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

**13.4.**Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

**13.5.**Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy (ke stažení níže).

**13.6.**Kontaktní údaje prodávajícího: adresa pro doručování Kočkolásky, z.s. Poštovní 669, Horní Slavkov 357 31, adresa elektronické pošty kockolasky@seznam.cz, telefon +420724300997.

Ostatní zde neuvedené záležitosti se řídí občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.), zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.) a dalšími právními předpisy, ve znění pozdějších právních předpisů.

**Tyto Všeobecné obchodní podmínky včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 20. 9. 2025 a ruší předchozí znění VOP včetně jejích součástí.**

**V Horním Slavkově dne 20. 9. 2025**