**Dodací podmínky**

Objednávky přijímáme prostřednictvím e-shopu nepřetržitě, s expedicí v závislosti na aktuální dostupnosti.
Ta je vždy uvedena na katalogovém listu produktu v nabídce našeho obchodu.

Doprava Česká republika

* **Balíkovna na adresu – doručení (1-3dny)**

**Standardní doručení na adresy v rámci ČR. Zásilka do 15kg - 109,- Kč**

* **Zásilkovna na výdejní místa – doručení (1-3dny)**
* **Doručení na výdejní místo, do Z-boxu – 90,- Kč**
* **Osobní odběr**

Odběrová místa: Mírová 528, Loket nebo Poštovní 669, Horní Slavkov,  Karlovy Vary, Chodov u Karlových Varů. Vyzvednutí možné po předchozím potvrzení, že je objednávka připravena k odběru, tel. 724 300 997.

**1. Balíkovna na adresu (doručení za 1-3 dny)**

**2. Zásilkovna na výdejní místa (dodání za 1-3 dny)**

**3. Osobní odběr (termín po předchozí dohodě)**

## Pohlídejte si balík

Při podávání zásilek zadáváme do přepravních systémů přepravců telefonní číslo a e-mail adresáta. Přepravce pak bezplatně adresáta informuje formou SMS a e-mailu o termínu dodání zásilky,
O případných překážkách při doručování nebo o uložení zásilky na poště / depu. Informace o stavu zásilek jsou dostupné v den podání zásilky od okamžiku, kdy je na mobilní telefon adresáta doručena SMS zpráva o přijetí zásilky do přepravy a to pomocí podacího čísla, na webových stránkách přepravce. Ať už se pak děje se zásilkou cokoliv, budete o tom včas vědět a můžete pak problémy řešit co nejrychleji s přepravcem.

Žádáme Vás proto o pečlivé zadání Vašich kontaktních údajů (přesná adresa + telefonní číslo) při zadávání objednávky v rozhraní našeho obchodu, abychom tyto údaje mohli správně vyplnit a zadat, kam má zásilka dorazit. Adresát ručí za to, aby měl na zvonku uvedené jméno, bylo uvedeno platné telefonní číslo. Jinak se na něj přepravce nemusí dozvonit / dovolat.